



**“Waarom
alleen doen
als het ook
samen kan?”**

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Hulp voor iedereen

Hebt u een vraag over het regelen van zorg? Hebt u een moeilijke brief gekregen en wilt u dat er iemand met u meekijkt? Vindt u het fijn als er iemand met u meegaat naar een gesprek, bijvoorbeeld met de gemeente? Dan kunt u de hulp inschakelen van een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO)!



OCO
denkt met u mee
gratis - onafhankelijk - deskundig

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Gratis, deskundig en onafhankelijk

Een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) geeft informatie, advies en ondersteuning bij dingen waar u tegenaan loopt. De hulp van een OCO is gratis, deskundig en onafhankelijk. Onafhankelijk betekent dat de OCO niet is verbonden aan de gemeente of aan een zorgorganisatie. De OCO is er echt voor u.

Hulp voor iedereen

Een OCO is er voor iedereen. Of u nu vragen hebt over zorg, geldzaken, wonen, werk of iets wat er speelt in uw gezin: een OCO kan u erbij helpen. Ook als u zorg en ondersteuning krijgt of een mantelzorgger bent.

Wat kan een OCO voor u doen?

- Uw vraag met u bespreken, samen alles op een rijtje zetten;
- Meegaan naar gesprekken met bijvoorbeeld gemeente, zorgaanbieder of zorgkantoor;
- Helpen bij het stellen van vragen;
- Informatie geven over de weg naar hulp, zorg en hulpmiddelen;
- Helpen bij het maken van uw eigen keuzes;
- Meedenken en zoeken naar mogelijkheden;
- Helpen bij het doen van een aanvraag;
- Helpen als u het niet eens bent met een beslissing of ontevreden bent over de zorg die u krijgt.

Kom in contact met een OCO

Bel met Koo om hulp te krijgen van een OCO: (073) 206 88 88.

Koo is het punt voor informatie en advies over zorg en ondersteuning voor inwoners van 's-Hertogenbosch. Koo kijkt door wie u het beste geholpen kunt worden. Dat kan een OCO zijn, maar ook het buurtteam of het wijkplein.

Zelf contact opnemen met een OCO kan ook. Hieronder vindt u organisaties die onafhankelijke cliëntondersteuning aanbieden.



kijk op:

[www.kijkopkoo.nl/
onafhankelijke-
clientondersteuning](http://www.kijkopkoo.nl/onafhankelijke-clientondersteuning)

voor de actuele aanbieders
van OCO in de gemeente
's-Hertogenbosch.

Seniorenvereniging

's-Hertogenbosch Stad (50+ jaar)

06 - 44 40 06 35

info@sv-shertogenboschstad.nl

www.sv-shertogenboschstad.nl/

dienstverlening/

clientondersteuning

KBO Nuland (50+ jaar)

contactpersoon: W. Nouwens

06 - 11 01 77 60

w.nouwens@gmail.com

KBO Vinkel (50+ jaar)

contactpersoon: W. Nouwens

06 - 11 01 77 60

w.nouwens@gmail.com

MEE De Meent Groep

088 - 465 35 55

www.meedemeentgroep.nl/

onafhankelijke

clientondersteuning

HEVO Rosmalen (50+ jaar)

Ouderenadviseurs/ Onafhankelijk
Cliëntondersteuners

06 - 53 27 90 98

ouderenadviseurs@hevorosmalen.nl



OCO
denkt met u mee
gratis - onafhankelijk - deskundig